

Salisburylaan 100
9820 Merelbeke
www.zorgband.be

Beste familielid,

Naar aanleiding van de Corona pandemie worden ons strenge maatregelen opgelegd vanuit het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. Graag informeren we u uitgebreid over de desbetreffende maatregelen specifiek voor de werking van het woonzorgcentrum. Deze maatregelen worden getroffen om vermenging van bevolkingsgroepen te vermijden en zo de verdere verspreiding van het virus tegen te gaan.

Deze maatregelen worden dus ingegeven vanuit een zeer grote bekommernis voor jouw dierbaar familielid dat in ons woonzorgcentrum verblijft.

ALGEMEEN GELDT ER vanaf 12 maart 2020 EEN BEZOEKERSVERBOD IN DE WOONZORGCENTRA.

Onder strikte voorwaarden zijn bepaalde toegangen mogelijk, met name

- ➔ Als mantelzorger MOET je geregistreerd zijn. Je bent verplicht om je naam, adres, telefoonnummer, mailadres door te geven aan de directie van het WZC.
- ➔ Je wordt enkel toegelaten als 'geregistreerde mantelzorger' indien je in het verleden en tot op vandaag regelmatig hulp hebt geboden in de essentiële zorg voor je familielid. Concreet betekent dit dat je minstens 3 maal per week hulp biedt bij het middagmaal en/of avondmaal, in de ochtendzorg en/of avondzorg.
- ➔ Voor het ophalen van de vuile was en terugbrengen van gewassen kledij gelden zeer strikte regels : met name:
 - WZC Hof ten Kouter:
 - Propere was aanreiken via de **zijdeur aan het bureel van de directie op maandag van 14u tot 15u, op donderdag van 18u tot 20u en op zaterdag van 11 uur tot 12 uur**
 - Vuile was op te halen via **sas hoofdingang op dezelfde dagen en uren.**
 - WZC Kouterhof:
 - Propere was aanreiken via de **nooddeur van de stille ruimte aan de parking vooraan, telkens op maandag en woensdag van 14 uur tot 16 uur, en op vrijdag van 10uur tot 13uur.**
 - Vuile was ophalen via de **nooddeur van de polyvalente zaal aan de parking vooraan, op dezelfde dagen en uren**
 - Zorgcentrum Lemberge:
 - Propere was aanreiken via het **sas aan de hoofdingang op maandag woensdag en vrijdag tussen 14 uur en 19 uur.**

- Vuile was kan opgehaald worden aan de leveranciersingang / tallud op dezelfde dagen en uren NA TELEFONISCH CONTACT MET DE AFDELING VOOR 12 UUR.
- WZC het Lindeken:
 - Zowel proper als vuil linnen wordt verzameld aan de laadkaai.
 - Aan de linker zijde komt een rek per afdeling voor de vuile was ; aan de rechter zijde een rek per afdeling voor de propere was ;
 - de propere en vuile was kan opgehaald en aangeleverd worden op maandag en donderdag van 14 uur tot 19 uur.
- WZC Wielkine:
 - Propere was aanreiken via het sas hoofdingang op dinsdag en donderdag van 16 uur tot 17 uur
 - Vuile was ophalen via sas hoofdingang op maandag en woensdag van 16 uur tot 17 u

WE VRAGEN OM NAAM, AFDELING EN KAMERNUMMER VAN DE BEWONER DUIDELIJK TE VERMELDEN OP HET PAKKET PROPERE WAS. Ook door ons wordt de naam duidelijk vermeld op de zak met vuile was.

- ➔ Via facetime of skype kan je contact houden met je familielid : daarvoor dien je zelf een computer op de kamer te voorzien. Contacteer hiervoor de directie van het woonzorgcentrum om deze computer af te geven in het sas van het woonzorgcentrum
- ➔ Uiteraard mag je als mantelzorgger geen ziektesymptomen vertonen (hoesten/niezen/kortademig/koorts/keelpijn/spierpijn/hoofdpijn)
- ➔ Tot slot kan getelefoneerd of gemaild worden naar het woonzorgcentrum:
 - WZC Hof ten Kouter – tel. 09/367 52 43 – veerle.desmaele@zorgband.be
 - WZC Kouterhof – tel. 09/230 65 51 – caroline.laeremans@zorgband.be
 - Zorgcentrum Lemberge – tel. 09/272 20 00 – christine.rouan@zorgband.be
 - WZC het Lindeken – tel. 09/210 71 20 – christine.rouan@zorgband.be of veerle.desmaele@zorgband.be
 - WZC Wielkine – tel. 09/382 81 12 – cynthia.bogaert@zorgband.be

We vragen om je begrip voor deze uitzonderlijke maatregelen in deze uitzonderlijke situatie. Met ons allen hopen we op die manier het ergste te vermijden en hopen we dat deze maatregelen uiterlijk 19 april 2020 opgeheven kunnen worden. Raadpleeg onze website voor regelmatige updates: www.zorgband.be

Alle relevante info rond het coronavirus is te vinden op <https://www.info-coronavirus.be/nl/faqs/>

Heeft u bijkomende vragen, aarzel dan niet om de directie of ons te contacteren.

Met vriendelijke groeten,

Mevr. Githa Praet

Algemeen Directeur



Dhr. Egbert Lachaert

Voorzitter

