



2021, het tweede werkingsjaar van de Zorgband Leie en Schelde, starten we met een zware Covid uitbraak in één van onze woonzorgcentra. Gelukkig zijn medio februari de bewoners en personeelsleden gevaccineerd; en zien we ook dat de vaccinaties hun doel niet missen. De besmettingscijfers gaan in dalende lijn en langzaamaan komt het wonen en leven terug op de voorgrond in de ouderenzorgsector.

2021 is dan ook het jaar waar we ons zorgmodel in vraag stelden en met steun van de Koning Boudewijnstichting zullen evolueren naar een participatieve zorghouding. In samenwerking met het onderzoekscentrum Ilvo werken we rond voedselverspilling en malnutritie bij ouderen. Verder zag de mobiele equipe het daglicht en het intranet Zoba werd gelanceerd.

Tevens staat 2021 in ons geheugen gegrift als het jaar van de officiële opening van de Bistro in WZC Wielkine en de officiële inhuldiging van de nieuwbouw WZC het Berkenhof. Daarnaast kon de PIT-werking in Lemberge uit haar startblokken treden en hebben we een globale visie uitgetekend voor het Revalidatieziekenhuis Lemberge waarbij we voorzien in een uitbreiding met een afdeling voor ambulante revalidatie.

Ter voorbereiding van het uittekenen van het masterplan voor Lemberge organiseerden we een brainstormavond rond toekomstbestendige ouderenzorg.

Naast deze mijlpalen geeft dit jaarverslag de voornaamste realisaties van 2021 weer. We zijn alvast fier waar we als Zorgband Leie en Schelde op vandaag staan.

We kijken dan ook uit naar 2022 om met vol enthousiasme, gedrevenheid en zin voor innovatie een nog warmere en kwaliteitsvollere ouderenzorgtoekomst uit te tekenen.



Voorzitter
Egbert Lachaert

Algemeen directeur
Githa Praet



Onze dienstverlening

Lokaal Dienstencentra	3	19	Assistentiewoning - Serviceflats
Antennewerking LDC De Reinaert	4	19	Vernieuwde domotica
Ergo aan huis	5	20	WZC Kouterhof
Maaltijden aan huis	3	23	WZC Hof ten Kouter
Dienst Gezinszorg en Aanvullende Thuishulp	5	24	Divers & inclusief personeelsbeleid
Hybride gezinszorg	6	25	WZC het Berkenhof
Karweidienst	7	27	Gestroomlijnde communicatie
Minder Mobielen Centrale	8	27	Opening WZC het Berkenhof
Vaccinatieritten	8	29	WZC Wielkine
Vrijwilligerswerking	10	30	Uitbreiding WZC Wielkine
Dienstenchequeonderneming	11	31	WZC Lemberge
Revalidatieziekenhuis	15	32	Dank U Pius
PIT	14	32	Samen met Kikin
Dagverzorgingscentra	17		
Dag van de Zorg	18		
Zorgbandsprokkels	18		



Projecten in de kijker

Mentale gezondheid	17	7	Eémaking karweidienst
Ouderenzorg waardevol in beeld	21-22	12	Thuiszorg in het nieuw
Aanleunflats Sparrenlaan	26	9	Zorgwerkgever van het jaar
Onderzoek ILVO	25	13	Brainstorm Thuiszorg
Brainstorm Leer-Leef-Zorg-Zone	33-34	16	Uitbreiding Revalidatieziekenhuis



Overhead

Kwaliteit	Let's talk about Quality	37	35	Uitbouw nieuw netwerk	IT
Human Resources	Onze kernwaarden	38	36	Modern workplace	
	Zoba-personeelsplatform	39	45	Werkgeluk	Preventie & Welzijn
	Attractieve organisatie	40	45	Teambuilding	
	Onthaalcoach	41	45	Gelukkig Nieuwjaar	
	Zorgbandacademy	41	46	City Night Run	
	IFIC	42	47	Investerings	Financieel
	Open Hiring	43	48	Resultaat deelgenoten	
	Mobiele equipe	44	49	Samen kom je verder	Facility

Lokaal dienstencentra

Directeur: Björn Verhoeven

3 centra :

- LDC 't Binnenhof - Laarne
- LDC De Reinaert - Destelbergen
- LDC De Merelaar - Merelbeke



Bezetting: 18 medewerkers
= 12,17 vte



Resultaat:

Laarne: € -15 349,17

Destelbergen: € -51 353,23

Merelbeke: € -127 462,47



Maaltijden aan huis

Directeur: Björn Verhoeven

Laarne

Aantal geleverde warme maaltijden: 23 095



Resultaat: € 50 222,97



LDC in de kijker Antennewerking LDC De Reinaert

Het lokaal dienstencentrum de Reinaert is gesitueerd in de dorpskern van Destelbergen en heeft historisch weinig verbinding met de dorpskern van Heusden waar ons woonzorgcentrum, assistentiewoningen en het dagverzorgingscentrum gelegen zijn. Om dit te overkomen zetten we in op de uitbouw van een antennewerking van het lokaal dienstencentrum in de gebouwen van het dagverzorgingscentrum. Covid heeft wat roet in het eten gestrooid. In april 2021 werden wandelingen in kleine groepjes opgestart, in september en oktober kon een bingo doorgaan. In 2022 hernemen we opnieuw met uitbreiding van het project 'Buurt-Van' in het kader van buurtgerichte zorg.

Dienst gezinszorg & aanvullende thuiszorg

Directeur: Björn Verhoeven

Merelbeke



Gezinszorg



Bezetting: 23 medewerkers = 15,99 vte



Gepresteerde uren 2021: 20 104,25 u



Gemid klanten/maand: 113 klanten



Resultaat: € -90 992,50

Aanvullende Thuiszorg



Bezetting: 2 medewerkers = 1,34 vte



Gepresteerde uren 2021: 2 094u



Gemid klanten/maand: 20 klanten



Resultaat: € 11 323,46

Opstart Ergo aan huis

Als verlenging van het bestaande project te Destelbergen en bij uitbreiding naar andere deelgenoten is per 01/09/2021 een ergotherapeut aan huis gestart binnen de Zorgband Leie & Schelde. Door het aanbieden van ergotherapie willen we in aanvulling met onze andere thuiszorgdiensten de levenskwaliteit en zelfstandigheid van mensen in hun eigen omgeving verhogen.

Onze ergotherapeut Sofie werkt op afspraak en heeft vaste zitdagen in onze lokale dienstencentra en WZC Wielkine.



Gezinszorg in de kijker

Hybride gezinszorg

We tekenden een samenwerkingsovereenkomst met I-mens en Familiehulp rond het project 'hybride gezinszorg' waarbij we met onze verzorgenden en cliënten van onze dienst gezinszorg te Merelbeke de mogelijkheden van zorggesprekken via beeldbellen (Compaan tablets) willen onderzoeken. Op die manier proberen we onze dienstverlening aan te passen aan de noden van morgen en na te denken over aangepaste werkvormen voor onze medewerkers.



Karweidienst

Directeur: Björn Verhoeven

- Merelbeke
- Nazareth



Totaal karweihulp: 2 242,45 uren

- Technisch: 210,00 uren
- Groen: 2 032,45 uren



Bezetting: 2 voltijdse medewerkers



Aantal klanten/maand: 70 klanten



Resultaat

- Merelbeke: € -45 635,60
- Nazareth: € -47 485,10



Eenmaking karweidienst

In 2021 werd verder gewerkt aan een uniform reglement voor onze karweidienst te Merelbeke en Nazareth. Op die manier werden de doelstellingen, tarieven en takenpakket op elkaar afgestemd. Met een focus op klein groenonderhoud en kleine klussen in huis als aanvulling op onze dienstenchequeonderneming en onze dienst ergo aan huis. Er werd ingezet op verkenning, mogelijkheden uitwisseling personeel en een gezamenlijke planning, ook in afstemming met de technische diensten van onze woonzorgcentra.

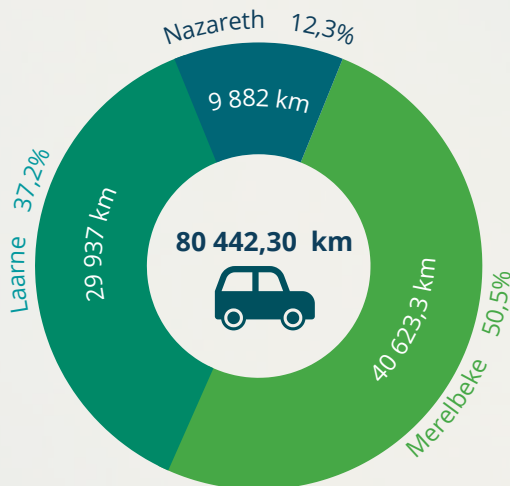


Minder Mobielen Centrale

Directeur: Björn Verhoeven

3 centrales:

- Laarne
- Nazareth
- Merelbeke



Aantal gereden km: 80 442,30 km



Aantal klanten dd 31/12: 803 klanten

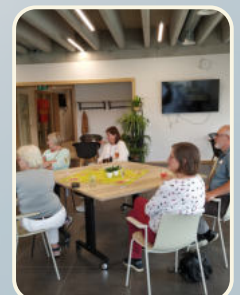
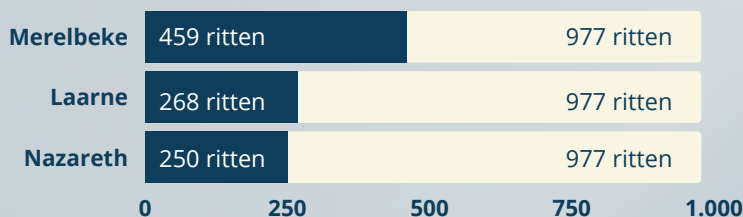


Resultaat

- Laarne: € 1 530,65
- Nazareth: € 275,00
- Merelbeke: € -4 593,61

Vaccinatieritten

Met onze Minder Mobielen Centrales konden we in 2021 ook ons steentje bijdragen aan de grootschalige Covid-19 vaccinatiecampagne. Onze vrijwillige chauffeurs in Nazareth, Laarne en Merelbeke voerden maar liefst 977 ritten van en naar de vaccinatiecentra uit. We ondersteunden ook De Pinte en Sint-Martens-Latem waar we konden. Op die manier konden ook mensen zonder eigen vervoer of de mogelijkheid om het openbaar vervoer te gebruiken op een vlotte manier gevaccineerd worden.



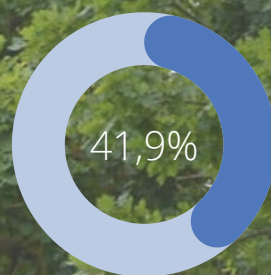
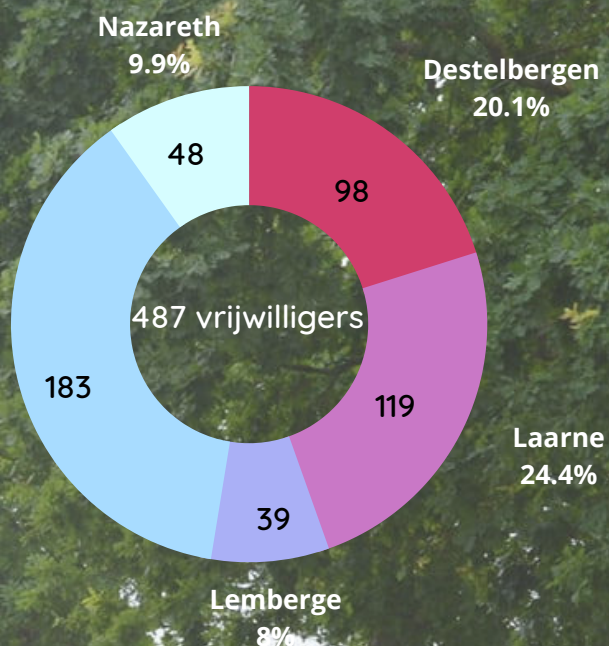
Zorgwerkgever van het jaar nominatie Linc



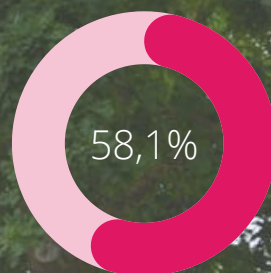
Linc: een platform waar talenten en wensen mekaar vinden.

Met het zorgnetwerk LINC dat getrokken wordt vanuit het lokaal dienstencentrum te Laarne eindigden we bij de 3 finalisten voor de prijs van beste thuiszorgorganisatie van het jaar 2021 uitgereikt door Zorgmagazine. LINC stimuleert burenhulp, detecteert zorgsignalen, slaat de brug tussen informele en formele zorg, en brengt mensen dicht bij elkaar. Vrijwillige talentenscouts maken onder begeleiding van een netwerkcoördinator de brug tussen talenten en zorgvragen. In het 2de covid jaar werd het belang van een degelijk netwerk rondom een persoon nog maar eens duidelijk. Er werden boodschappen gedaan, mensen werden opgebeld, hulp geboden waar nodig. Er wordt uitgekeken naar het voorjaar en zomer 2022 zodat de koffiekar terug van stal kan worden gehaald voor buurtbabbels.

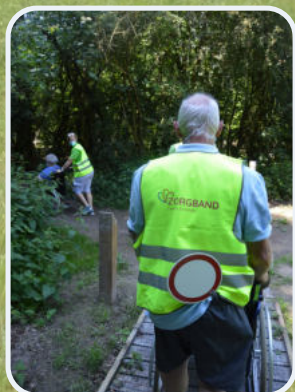
Onze vrijwilligers



204 vrijwilligers
in de thuiszorg



283 vrijwilligers
in de woonzorg



Dienstenchequeonderneming

Directeur: Björn Verhoeven

4 vestigingen:

- Destelbergen
- Laarne
- Merelbeke
- Nazareth



Gepresteerde uren hulp: 83 271 uren



Elektronische DC: 84,6 %



Aantal klanten dd 31/12: 802 klanten



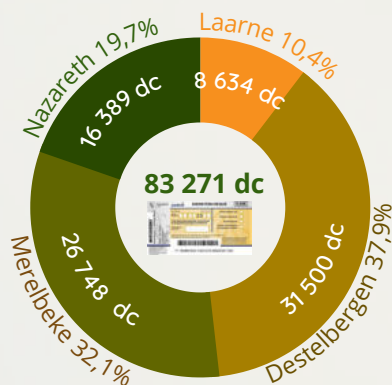
Bezetting dd 31/12: 67,21 vte
113 huishoudhulpen



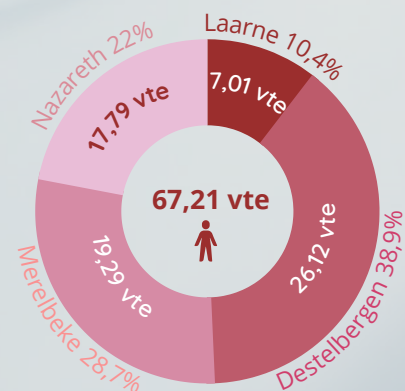
Resultaat :

- Laarne: € -89 689,20
- Destelbergen: € -142 224,76
- Merelbeke: € -340 580,78
- Nazareth: € -273 490,27

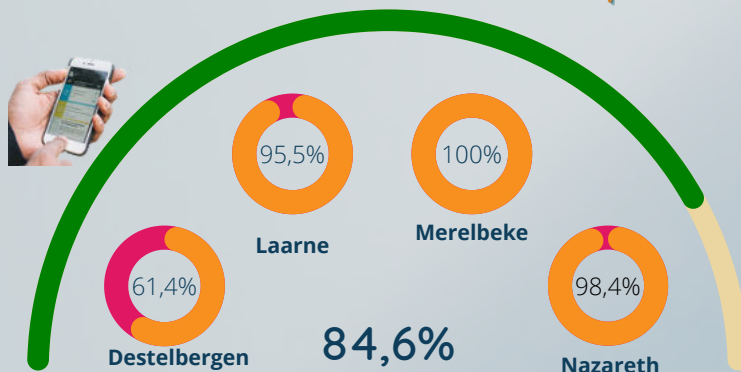
dienstencheques



113 huishoudhulpen



elektronische dienstencheques



Nieuwe werkkledij thuisdiensten

De collega's van onze thuiszorgdiensten werden letterlijk in een nieuw jasje gestoken, want we hebben namelijk voor elke collega een nieuwe outfit voorzien! De nieuwe tenues werden overhandigd via een goodiebag en zijn ontworpen in één van de kleuren van de Zorgband Leie en Schelde.



Nu kunnen onze collega's stijlvol schitteren bij onze klanten!



Uitbreiding samenwerking met AZ Maria Middelaes opstart Paramedisch Interventieteam (PIT) op de campus te Lemberge.

Sinds 01 september 2021 gaan Zorgband Leie en Schelde, Brandweerzone Centrum en AZ Maria Middelaes een constructieve en intense samenwerking aan. Vanaf dan staat de PIT vanuit Lemberge klaar om de bevolking, vanuit de zuidoostelijke rand van Gent, de gepaste hulp te bieden.

Een PIT is een bijzondere ziekenwagen, bemand

door een ambulancier van de brandweer en een spoedverpleegkundige met een bijzondere beroepstitel in de intensieve zorg en spoedgevallenzorg. De PIT focust op interventies die zich qua ernst situeren tussen een MUG en een klassieke 112-ziekenwagen, maar kan ook als eerste middel ingezet worden wanneer een MUG niet onmiddellijk ter plaatse kan komen.



Revalidatieziekenhuis
Salisburylaan 100
9820 Merelbeke



Directeur: Joke Verheecke



2 afdelingen

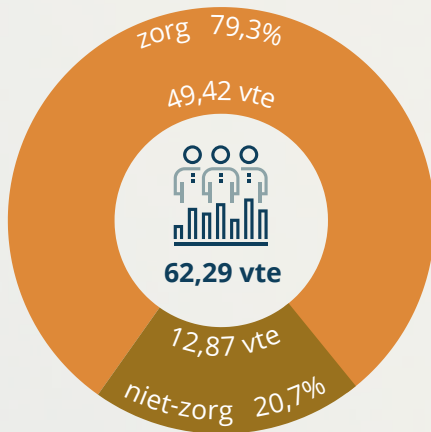
SP 4

SP 5



63

medewerkers



Bezettingsgraad 2021: 65,3%

Opnames: 316

Ontslagen: 349

M-prestaties: 925 behandelingen

K-prestaties: 9393 behandelingen

Resultaat: € 1 760 920,49



Uitbreiding Revalidatieziekenhuis Lemberge

In 2021 werd de laatste fase van de renovatiewerken van het Revalidatieziekenhuis Lemberge doorlopen, zodat in augustus 2021 alle gerenoveerde kamers in gebruik konden worden genomen. Ook kreeg de apotheek een nieuwe ruimte ter beschikking en werd de overstap gemaakt naar het Elektronisch Patiëntendossier, Infohos.

Het Revalidatieziekenhuis Lemberge richt zich op complex orthopedische, neurologische en geriatrische revalidatie. Het uiteindelijke doel is om te komen tot een optimale (re)activering van de patiënt waarbij we streven naar maximale zelfredzaamheid en Quality of Life om finaal een terugkeer naar het thuismilieu mogelijk te maken.

Verder focussen we ons op onze groeicapaciteiten en dit binnen het luik van de ambulante zorg. Door gebruik te maken van een nieuwe therapeutische ruimte in de groene setting van de site, met een direct contact naar het vast deel van het Revalidatieziekenhuis bekomen we de mogelijkheid voor de uitbouw naar ambulante therapie. De afdeling Dries hebben we in het voorjaar 2021 afgebouwd; de renovatiewerken zullen starten medio 2022 met als uiteindelijk doel de ambulante revalidatie in het voorjaar 2023 op te starten.

Het aanbod aan ambulante revalidatie vormt een mooi sluitstuk op ons nazorgtraject, wat we tevens als een belangrijke taak zien van het Revalidatieziekenhuis Lemberge.



Dagverzorgingscentra

DVC de Boomgaard, Kloosterstraat 24A, Merelbeke

DVC de Triangel, Steenvoordestraat 36/1, Destelbergen

DVC de Dagvlinder, Kouterstraat 1, Laarne



Mentale gezondheid

Zorgband Leie en Schelde zet in op mentale gezondheid bij haar bewoners en medewerkers

De laatste jaren ervaren we meer en meer een complexe zorgnood bij onze bewoners en de multiproblematiek waarmee men te kampen heeft. Ook zorgt de afbouw van psychogeriatrische bedden voor een doorschuifstelsel van deze ouderen naar de woonzorgcentra. Daarentegen is het zorgpersoneel van de woonzorgcentra onvoldoende opgeleid of hebben ze op vandaag onvoldoende handvaten om correct om te gaan en te communiceren. Inzetten op het mentaal welzijn van onze bewoners is voor de Zorgband Leie en Schelde de sleutel tot integrale zorg.

In het najaar 2021 zijn dan ook 2 psychologen in dienst gekomen binnen de Zorgband Leie en Schelde. De psychologen bieden een luisterend oor en helpen in de verwerking van specifieke moeilijkheden. Ook zorgen ze voor een open en verbindende communicatie tussen bewoner en medewerker. De focus ligt steeds op samenwerking.

DVC De Boomgaard

Daggasten: 25 plaatsen - bezetting 56 %

10 bijz. erkenningen - bezetting 69 %

 Personeel: 7 medewerkers = 3,9 vte

 Resultaat : € 7 281,22

DVC De Triangel

Daggasten: 40 plaatsen - bezetting 51 %

16 bijz. erkenningen - bezetting 81 %

 Personeel: 10 medewerkers = 7,81 vte

 Resultaat : € -61 568,42

DVC De Dagvlinder

Daggasten: 20 plaatsen - bezetting 43 %

7 bijz. erkenningen - bezetting 66 %

 Personeel: 6 medewerkers = 3,77 vte

 Resultaat : € -31 023,02

Dag van de Zorg

In 2021 werkten alle dagverzorgingscentra van Zorgband Leie & Schelde mee aan de “Dag Van De Zorg”.

Het afgelopen jaar konden we geen opendeurdag houden omwille van de Corona-pandemie. We konden deze dag niet zomaar laten voorbijgaan, het werd een feestweek voor de mensen van de zorg. Met de campagne ‘Ik hou van U’ brachten we een ode aan iedereen die zorgt.

Voor het themalied werd het gelijknamige nummer van Noordkaap gekozen. We participeerden aan de zangchallenge. De

tekst werd van buiten geleerd en dagelijks meegezongen. Er werd een compilatie gemaakt van alle filmpjes, deze werden toen gedeeld op sociale media. De leefruimtes werden versierd met harten en er was een leuke wandeling waaraan verschillende diensten hebben meegewerkt. Als apotheose van de themawEEK werden de daggasten getraakteerd met een raamconcert.

Kortom, we hebben gezongen, gelachen, gebabbeld, elkaar ontmoet en zoveel meer!



Zorgbandsprokkels

Dit jaar werd het huiskrantje in een nieuwe look & feel gestoken met het GENSCOM programma.

Onze twee-maandelijks huiskrantje ‘Zorgbandsprokkels’ oogt nu heel aantrekkelijk en professioneel met duidelijke thema’s en teksten. Aan de hand van foto’s blikken we terug op afgelopen activiteiten. We verwelkomen nieuwe daggasten, maar nemen helaas ook afscheid. De verjaardagen krijgen ook een

eigen pagina. Ook de komende activiteiten worden weergegeven, wat zorgt voor een houvast bij de daggasten. Er werd gekozen voor een uniforme uitstraling voor onze 3 dagverzorgingscentra.

De reacties van de daggasten zijn héél positief! Zij genieten steeds van een terugblik op de afgelopen periode en zijn benieuwd wat de komende maanden te bieden heeft. Telkens iets om naar uit te kijken!

Serviceflats Destelbergen

Vernieuwing domotica

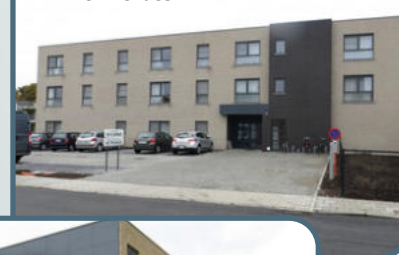
In 2021 werd de domotica in alle assistentief flats Lijsterbes vernieuwd en gedigitaliseerd. Door het voorzien in “slimme flats” kunnen we nog meer comfort bieden.

De vernieuwde domotica zorgt ervoor dat, wanneer een bewoner van een assistentiewoning een alarm genereert, heel wat acties in gang worden gezet: een oproep wordt gegenereerd bij de collega's van het woonzorgcentrum, in de flat wordt de verlichting aangepast, die ervoor zorgt dat de bewoner zich beter kan oriënteren. Tegelijk wordt de verwarming hoger gezet om het risico op onderkoeling te verkleinen mocht de bewoner ten val zijn gekomen.

Dankzij de assistentiewoningen kunnen senioren langer zelfstandig wonen. Als het moeilijker gaat, kan ons thuiszorgaanbod voorzien in de nodige ondersteuning.

Onze assistentiewoningen bieden tot slot een gevoel van veiligheid, zowel in het gebouw als via het noodoproepsysteem dat 24u/24u assistentie biedt

De Vlierbes



De Lijsterbes



40 serviceflats

- De Lijsterbes : 20 flats
- De Vlierbes : 20 flats



Resultaat : € 38 304,30

Groep Assistentiewoningen Merelbeke



28 assistentiewoningen



Resultaat : € 197 979,28



Residentie Molenhoek



Bejaardenwoningen

Bejaardenwoningen Laarne



28 bejaardenwoningen



Resultaat : € 98 412,39

WZC Kouterhof
Kouterlaan 19
9070 Destelbergen

Directeur : Caroline Laeremans



3 afdelingen

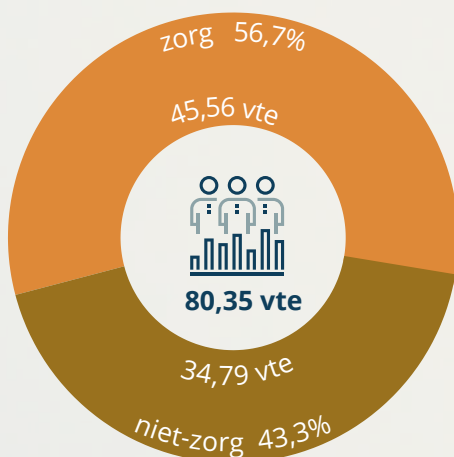
Lotus

Lelie

Libelle



medewerkers



Bijzondere erkenningen: 66,34 %

Zorggraad 2021: 87,42 %

Dekkingsgraad bijz erk: 79,39 %

Bezettingsgraad: 96,81 %

Riziv-forfait: € 81,35

Resultaat: € -59 713,26

Wonen
&
Leven



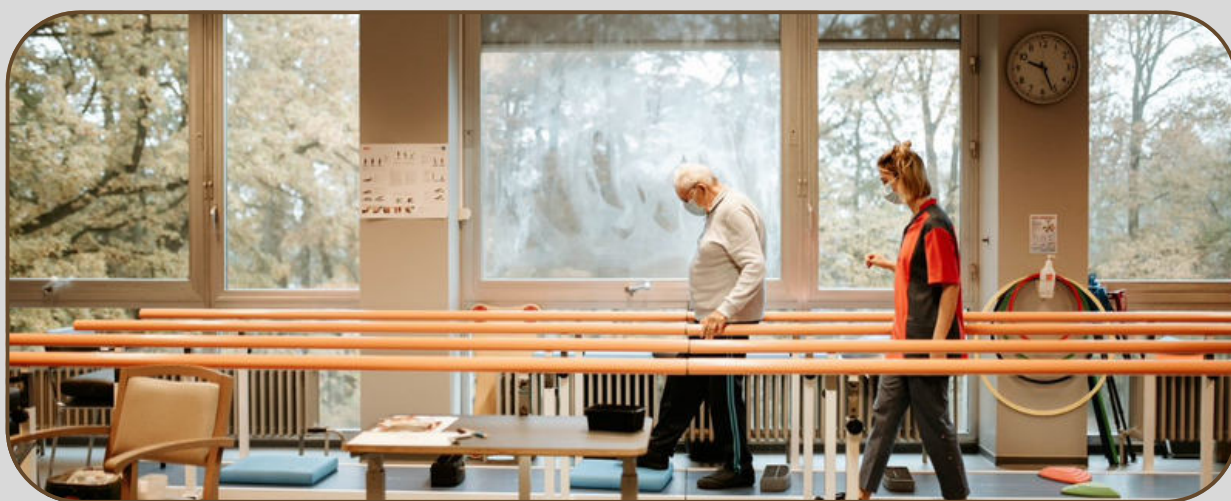
Ouderenzorg waardevol in beeld brengen

Op 13 oktober 2021 kwam beroepsfotograaf Jelle langs met als opdracht ouderenzorg waardevol en authentiek in beeld te brengen.

De focus wordt gelegd op de relatie tussen de verzorgverlener en de bewoner. Door de persoonlijke band te benadrukken, tonen we een sterk engagement en een zorgzame betrokkenheid.

Want zorgen voor ...	Is verbondenheid
	Is gepassioneerd
	Is ogen terug zien stralen
	Is genieten van de kleine geneugten.

Zorgen voor, dit doen we vanuit een sociaal en warm engagement. We zijn trots te mogen zorgen voor onze bewoners. Voor onze bewoners, met een rijk en verdienstelijk verleden.





WZC Hof ten Kouter
Kouterstraat 1
9270 Laarne
Directeur : Sara Canfyn



3 afdelingen

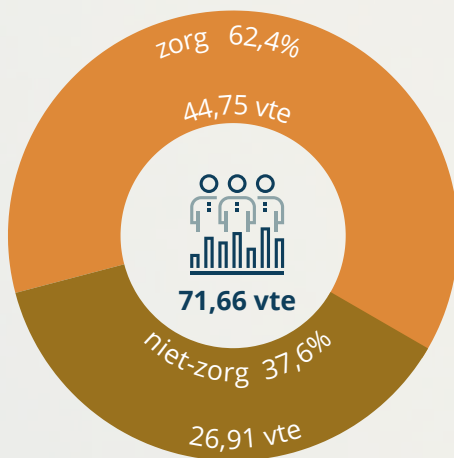
Bijenkorf

Meersen

Vijvers

95

CKV : 4



Bijzondere erkenningen: 68,69 %

Zorggraad 2021: 92,23 %

Dekkingsgraad bijz erk: 80,45 %

Bezettingsgraad: 96,50 %

Riziv-forfait: € 79,58

Resultaat : € 16 618,80



**Wonen
&
Leven**





In functie van personeelsaanwerving trachten we binnen de Zorgband Leie en Schelde verder te kijken dan de klassieke kanalen. Onze rekrutering staat open voor iedereen, met inbegrip van personen met een beperking en personen die, om welke reden dan ook, een grotere afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Zo tekende WZC Hof ten Kouter ook in 2021 terug een intentieverklaring “werkpleklerin” in samenwerking met Compaan. Door middel van werkpleklerin traint de werkzoekende zijn/haar vaardigheden en attitudes in een reële werksituatie. Op het einde van de stage wordt dan geëvalueerd of er een match is tussen beide partijen en of er aan de individuele verwachtingen voldaan werd.

Samen met de Compaan-consulenten, de werkzoekenden en in overleg met het WZC, startten in de tweede helft van 2021 twee Compaan-stagiaires in de keuken van Hof ten Kouter.

Een arbeidsconsulente volgde de stage op en voorzag zowel het team als de stagiaires van de nodige ondersteuning en praktische tips

In tussentijd zit de stage van beide werkzoekenden er op. Na deze wederzijdse positieve ervaring hebben zij allebei een contract gekregen binnen de Zorgband Leie en Schelde en behoren zij vanaf heden tot het keukenteam van WZC Hof ten Kouter!

WZC het Berkenhof
Kloosterstraat 24a
9820 Merelbeke

Directeur : Veerle De Smaele



5 afdelingen

Beukenlaan

Wilgelaan

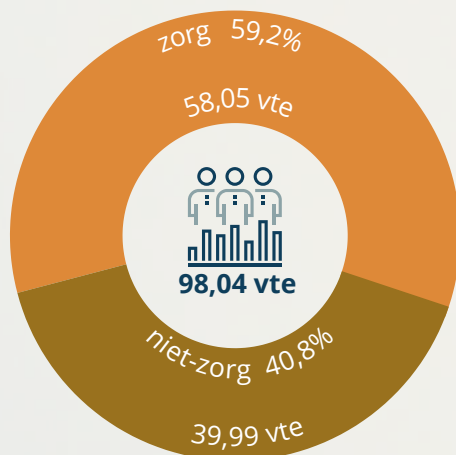
Eikenlaan

Eikenlaan

Sparrenlaan

141

CKV : 6



Bijzondere erkenningen: 52,38 %

Zorggraad 2021: 84,05 %

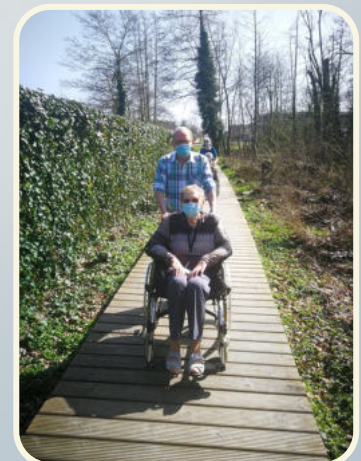
Dekkingsgraad bijz erk: 77,79 %

Bezettingsgraad: 85,36 %

Riziv-forfait: € 70,90

Resultaat: € -501 381,86

Wonen & Leven





Wzc het Berkenhof beschikt over 5 aanleunflats, waarvan de eerste bewoond werd sinds mei 2021.

Dit zijn woongelegenheden die specifiek ontworpen zijn voor koppels waarvan één van de partners zwaar zorgbehoevend is.

Deze unieke woonzorgformule maakt het mogelijk om levenslang samen te blijven ongeacht het ziekteverloop van de zorgbehoevende partner.

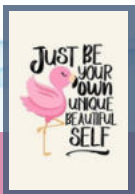
Elke flat beschikt over een ingerichte keuken, een aparte zorgkamer voor de zorgbehoevende partner met aangepaste badkamer, een slaapkamer voor de niet-zorgbehoevende partner, leefruimte en terras - telkens met aparte ingang om de privacy van onze bewoners te verzekeren. Onze zorgverleners komen dagelijks langs voor de maaltjidedeling en nodige verzorging.



Onze koppels kunnen beslissen of men zelf kookt of gebruik maakt van de maaltijden die bereid worden door de keuken van het wzc. Ook is men vrij om deel te nemen aan geplande activiteiten, kan men verkiezen zelf hun was te doen of deze mee te geven aan onze wasserij en kan men vrijblijvend via het wzc een afspraak maken bij de kapper.



"De aanleunflats zijn een fantastisch systeem, chapeau voor degene die dit heeft uitgevonden. Tussen het leven thuis en hier ondervinden wij geen verschil. Ook hier worden wij omringd door lieve mensen, zowel de medewerkers als onze burens waarmee we al een goede band opgebouwd hebben. Wij zijn hier thuis. Samen thuis."



Gestroomlijnde communicatie



WZC het Berkenhof

kwaliteit - respect - motivatie en betrokkenheid -
klantgerichtheid - innovatie - samenwerking

In april 2021 werd een nieuw communicatiemiddel het leven ingeroepen: de familie- en personeelsupdate! Tweewekelijks ontvangt elke medewerker van wzc het Berkenhof een mail met weetjes, nuttige info en een motiverende quote.

De familie van onze bewoners ontvangt maandelijks een soortgelijke update met o.a. de activiteitenkalender, het maandmenu en praktische informatie.

Ook onze vrijwilligers worden op deze manier op de hoogte gehouden van activiteiten binnen ons wzc.

Hiermee willen wij zo transparant mogelijk zijn naar iedereen die op één of andere manier deel uitmaakt van onze organisatie

Officiële opening WZC het Berkenhof

Op 23 juni 2020 namen onze bewoners afscheid van wzc het Lindeken en verwelkomden we hen in wzc het Berkenhof. Een gloednieuw gebouw waarin 142 bewoners hun intrek kunnen nemen (inclusief 6 kortverblijven), dvc de Boomgaard gevestigd is en waar 5 aanleunflats voor koppels aanwezig zijn

Bijna 1 jaar na datum, op 12 juni 2021, volgde de officiële opening. Niet zo groots als we vóór de beruchte pandemie in gedachten hadden, maar minstens even feestelijk. In het bijzijn van burgemeester Thienpont werd een gedenkplaat onthuld en achteraf volgde een rondleiding met receptie voor de genodigden.

Deelname van de 5 woonzorgcentra binnen de Zorgband met de studie van het ILVO (Instituut voor Landbouw, Visserij en- Voedingsonderzoek).

Sedert oktober 2021 nemen de woonzorgcentra van de Zorgband Leie en Schelde deel aan het wetenschappelijk onderzoek doelgroepenvoeding van ILVO.

Malnutritie, en meer specifiek ondervoeding komt immers vaak voor bij kwetsbare ouderen. Door gedetailleerde data te verzamelen over wat onze bewoners (niet) opeten, wil ILVO tot adviezen komen rond aantrekkelijke maaltijden die maximaal aansluiten bij de behoeften van de bewoners van woonzorgcentra en andere zorgsettings. Proactief willen we werken aan een betere maaltijdbeleving en een grotere opname van belangrijke voedingscomponenten. Om dit alles mogelijk te maken worden ook de aspecten digitalisering, automatisering en logistiek bekeken. Tegelijk wordt ook het topic van de voedselverspilling meegenomen. Niet aangepaste voeding kan per slot van rekening gemakkelijk leiden tot voedselverspilling.

De resultaten worden verwerkt door ILVO en worden teruggekoppeld in 2022.



WZC Wielkine
Stropstraat 3
9810 Nazareth

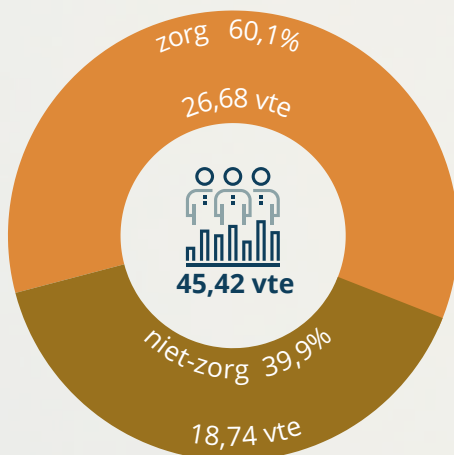
Directeur : Maarten Bogaert



2 afdelingen

Zonneplein

Dorpsplein



Bijzondere erkenningen: 60,94 %

Zorggraad 2021: 79,43 %

Dekkingsgraad bijz erk: 83,97 %

Bezettingsgraad: 96,02 %

Riziv-forfait: € 74,94

Resultaat: € -348 738,49

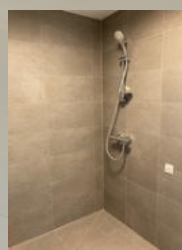
Wonen & Leven



Uitbreiding Wielkine met 4 kamers opstart leefgroepwerking

Woonzorgcentrum Wielkine mocht op 02 oktober 2021 officieel 4 bijkomende bewonerskamers en een gloednieuwe leefruimte in gebruik nemen. WZC Wielkine biedt een nieuwe thuis aan 64 zorgbehoevende bewoners.

De realisatie van de nieuwbouw is een grote meerwaarde voor de bewoners van het woonzorgcentrum. De aanwezigheid van de leefruimte "De Bistro" op afdeling het Dorpsplein biedt tal van mogelijkheden om het sociaal contact te stimuleren en de onderlinge verbondenheid te bevorderen. Zo wordt deze gezellige Bistro aangegrepen voor de maaltijdmomenten alsook voor animatieve activiteiten.



WZC Lemberge
Salisburylaan 100
9820 Merelbeke

directeur : Christine Rouan

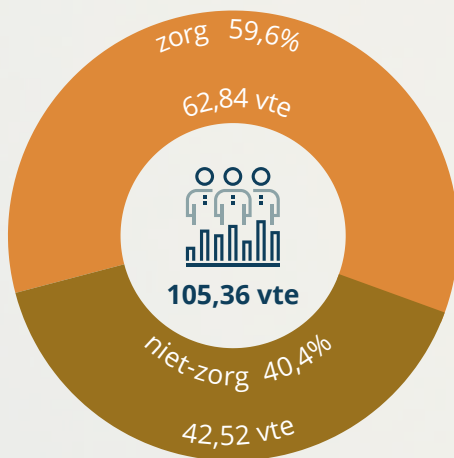


3 afdelingen

Kastanjebos

Rietvijver

Biezeweide



Bijzondere erkenningen: 68,24 %

Zorggraad 2021: 80,46 %

Dekkingsgraad bijz erk: 91,26 %

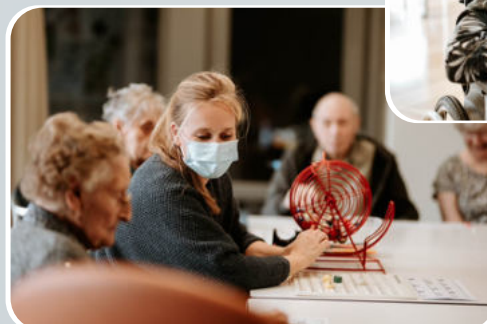
Bezettingsgraad: 88,79 %

Riziv-forfait: € 70,90

Resultaat: € 1 223 681,43



Wonen & Leven



Voor de start van de zomer van 2021 werd een Duofiets aangekocht voor onze bewoners met jongdementie op afdeling Rietvijver. Een duofiets is een elektrische driewielertandem waarbij de gebruikers naast elkaar zitten. Deze fiets werd al gauw gezien door de andere bewoners van het woonzorgcentrum. Onder het motto elke minuut dat de fiets stilstaat, is een verloren minuut werd de fiets ter beschikking gesteld aan alle bewoners en patiënten van het zorgcentrum Lemberge. Op vraag kunnen ook familieleden en bezoekers gebruik maken van deze fiets. Pius Sinove – bewoner afdeling Kastanjebos – was op slag verliefd. Hij vond één fiets voor het volledige woonzorgcentrum echter te weinig. Samen met het animatieteam van afdeling Kastanjebos is Pius aan de slag gegaan om zelf een fiets aan te kopen. Voor Pius was er maar één vereiste... Het moet een fiets zijn met alles erop en eraan! Deze fiets werd op 17/11 plechtig geschonken aan het zorgcentrum Lemberge door Pius.

Dank U Pius



Ondertussen trachten we aan de afdeling Dries een invulling te bieden, dewelke aansluit op onze globale visie van een toekomstbestendig ouderenzorgverhaal waarbij de sociaal-ruimtelijke kwaliteit van deze woon-zorgsite wordt verhoogd.

Tijdelijk wordt dan ook het kinderdagverblijf Kikin gehuisvest op de afdeling Dries tot uiterlijk opstart van de renovatiewerken. In normale tijden kon hierbij een mooie synergie ontstaan tussen de bewoners en de kinderen. Op vandaag kunnen de bewoners van het zorgcentrum Lemberge genieten van de gezellige drukte op de site en toveren de kinderen een spontane lach op hun gezicht.

Samenwerking met kinderdagverblijf Kikin



Masterplan Lemberge : brainstorm leer Leef Zorgzone in 2021

Site Lemberge huisvest verschillende voorzieningen in het segment van de ouderenzorg. Een woonzorgcentrum met een afdeling voor personen met jongdementie, een revalidatieziekenhuis en in de nabije toekomst ook een afdeling voor ambulante revalidatie staan verspreid over een vrij groot domein.

Sedert de coronapandemie is de roep luid om ouderenzorg op een andere manier te organiseren.

Kleinschalig genormaliseerd wonen zijn termen die veelvuldig in de mond worden genomen. Zo dicht mogelijk aansluiten bij het normale wonen en leven waarbij de toegang tot winkels, diensten, culturele voorzieningen e.d. een evidentie blijft.

Met de reconversie van de site Lemberge in het achterhoofd werd op 27 september een brainstorm georganiseerd voor medewerkers en de bestuurders van de lokale besturen.

Luc Lampaert van het kenniscentrum Wonen Welzijn Zorg, Tom Braes, zorgstrateeg en directeur zorg revalidatieziekenhuis Inkendaal en Armand Eeckels van NUarchitectuuratelier namen ons mee in hun enthousiasme om te werken aan vernieuwing.

Na hun uiteenzetting gingen we aan de slag om opportuniteiten te zoeken. We kwamen tot mooie conclusies. De brainstorm was de aanzet om samen met de Stadsacademie UGent een sociaal-ruimtelijk onderzoek op te starten voor de site Lemberge. Zo zetten we de fundamenten uit voor een toekomstbestendige ouderenzorg. Ouderzorg van de toekomst



**"LOTS OF COMPANIES DON'T
SUCCEED OVER TIME. WHAT
DO THEY FUNDAMENTALLY
DO WRONG? THEY USUALLY
MISS THE FUTURE."**

community
building

eigen dagindeling

ons dorp

REGIE GEVEN

zorgverlener is
de gast

keuzevrijheid

huiselijkheid

GEWENSTE
ZORG



diversiteit

LEVENSLANG
WONEN

inspraak

co-housing



inzetten op
talenten en
hobby's

Projecten binnen IT

Uitbouw nieuw netwerk

Sinds de oprichting van Zorgband Leie & Schelde was één van de topprioriteiten alle vijf de locaties van de Zorgband op IT-vlak met elkaar te connecteren via één gezamenlijk netwerk. Enkel via een ééngemaakt netwerk kunnen de medewerkers performant en uniform samenwerken met elkaar.

Als oplossing werd gekozen om gebruik te maken van Dark fiber van de firma Fluvius. En midden 2021 was het een feit: alle vijf de vestigingen van de Zorgband Leie & Schelde waren fysiek met elkaar verbonden en aangesloten op het glasvezelnetwerk.

Vanaf nu kon de firma Cevi beginnen met het configureren van alle netwerk apparatuur nodig om de pc's in de verschillende vestigingen met elkaar te laten communiceren. Sinds eind 2021 worden de eerste pc's overgezet van het 'oude netwerk' naar het 'nieuwe netwerk', met als doelstelling zo weinig mogelijk onderbreking te hebben op de werkvloer. Tevens moet de pc zowel met het oude als het nieuwe netwerk kunnen communiceren. Dat dit een heus huzaren stukje is, hoeft geen betoog.

Ook heeft IT, in samenwerking met Cevi, het WZC Wielkine voorzien van een nieuw, performant wifi-netwerk waar centraal beheer van de wifi voorop staat. Dit is alvast ééntje die we mogen afvinken.



Als innovatief bedrijf zijn we begonnen met de IT-werkplek van de medewerkers te moderniseren. Een volwaardige 'modern workplace' bestaat vanaf nu uit: laptop, laphouder, muis & klavier, dockingstation en 2 schermen.

Tijdens de migratie naar een 'modern workplace' maken we gebruik om de ergonomie van de werkplek ook bij te stellen waar nodig. Dit tot grote tevredenheid van onze medewerkers. Rome is echter niet op één dag gebouwd en ook in 2022 zal het vervangen van oude pc materiaal hoog op de agenda van IT staan.

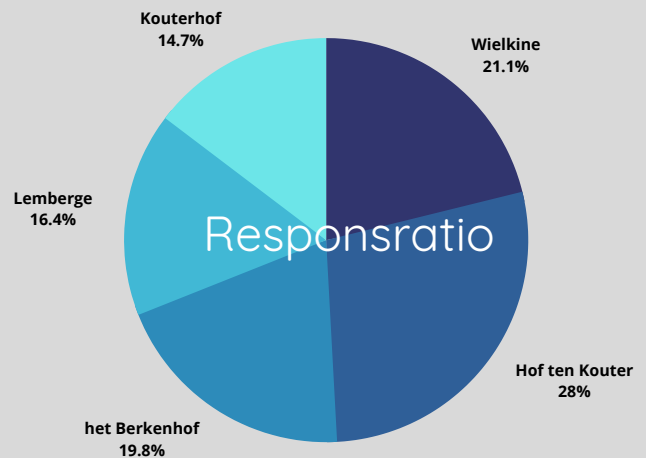


Let's talk about Quality.

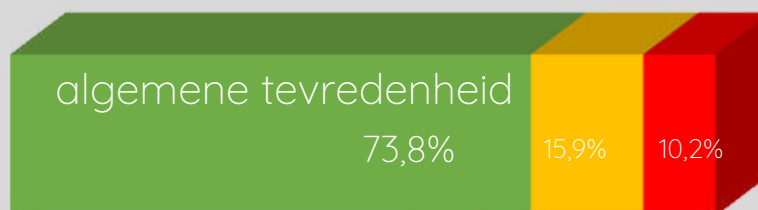
In 2021 werden de bewoners van de vijf woonzorgcentra uitgenodigd deel te nemen aan een tevredenheidsmeting. Ook de klanten van de dienst maaltijdenbedeling aan huis in Laarne werden bevraagd.

In de woonzorgcentra werden in totaal 524 vragenlijsten verdeeld. Daarvan kregen we er 160 ingevuld terug. Aldus vulde 30,5 % van onze bewoners de vragenlijst in, al dan niet bijgestaan door de familie.

In totaal werden 12 items bevraagd. Een aantal sprekende cijfers worden uitgelicht.



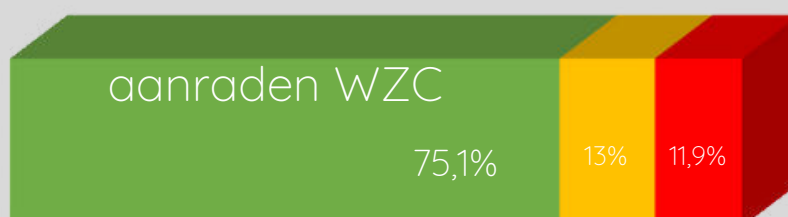
Meer dan driekwart van de bewoners is in het algemeen tevreden over de kwaliteit van leven in het woonzorgcentrum. Een minderheid van 10% geeft aan niet tevreden te zijn.



Groeikansen zien we in de score van het activiteitenaanbod. Uiteraard dienen we de resultaten te zien in nasleep van de hevige Corona uitbraken en de vele beperkingen die werden opgelegd voor samenkomsten en uitstappen. Het resultaat toont vooral het belang aan om te blijven inzetten op een passende en gevarieerde daginvulling.

De gebruikersraad kan in alle woonzorgcentra meer benut worden als inspraakorgaan voor de bewoners. De huiskrant 'de zorgbandsprokkels' kan een informeel kanaal zijn waarlangs informatie die van belang is kan doorstromen tot bij de bewoner en familie.

Tot slot wordt door drie kwart van de bewoners een verblijf in het WZC aangeraden aan familie en vrienden. Een aantal bewoners noteerden expliciet dat men tevreden is van de verleende zorg en hulp maar uiteindelijk niets te verkiezen valt boven de eigen thuis.



Onze Kernwaarden

Motivatie en betrokkenheid

we doen wat we beloven

Kwaliteit

we denken na over onze keuzes

Respect

we dragen zorg voor elkaar, de klant en onze middelen

Klantgerichtheid

we leveren geen half werk

In 2021 hebben we bij de Zorgband Leie en Schelde onze kernwaarden uitgeschreven. Dit zijn onze drijfveren die tonen welke cultuur we bij de Zorgband Leie en Schelde hoog in het vaandel dragen. Zo hechten we heel veel belang aan samenwerking, inspraak, betrokkenheid en innovatie.

Innovatie

we doen het graag altijd iets beter

Samenwerking

we luisteren graag naar iedereen waarmee we samenwerken

Life is like a box of chocolates.... You do know what you're gonna get... with ZOBA!



In het voorjaar van 2021 werd een oproep gedaan richting de creatieve collega's van de Zorgband Leie en Schelde om een mascotte te ontwerpen voor ons nieuwe ZOBA platform. Zo willen we ons intern kanaal een gezicht geven dat ontworpen is door en voor onze medewerkers. We wensen alle collega's reeds voor de opstart te laten participeren.

We ontvingen heel wat inzendingen! Na een selectie werden 3 voorstellen weerhouden. Het personeel kreeg vervolgens de kans om zijn/haar stem uit te brengen op hun favoriet. Zo is deze ZOBA mascotte geboren.



Enkele gelukkigen wonnen met hun deelname een ballonvaart, waarbij ze Gent en omstreken vanuit de lucht konden bewonderen! We hopen dat ze hier van hebben genoten en danken iedere collega voor hun bijdrage!

De lancering van ons intern personeelsplatform ZOBA wenste Zorgband Leie en Schelde niet zomaar te laten passeren. Ter gelegenheid van de introductie van zowel het platform als de ZOBA mascotte werden exclusieve en heerlijke pralines ontworpen. Ieder personeelslid ontving 2 pralines. De nieuwe ZOBA mascotte was terug te vinden op het omhulsel van chocolade!



War for talents

Zorgband Leie en Schelde wordt een attractieve organisatie

Als zorgbedrijf voelen we de druk en noodzaak om te anticiperen op de krapper wordende arbeidsmarkt.

We dienen ons te onderscheiden en ons aantrekkelijker te presenteren. We kunnen attractiever worden door onze organisatie te wenden richting een hoogpresterende organisatie (HPO). Dit zijn organisaties die significant beter zijn dan vergelijkbare organisaties dit door te focussen op wat echt belangrijk is. Bovendien is een High Performance Organisatie een inspirerende, uitdagende en motiverende organisatie, zowel om bij te werken als om er klant van te zijn.

Tevens vormt employer branding een belangrijke pijler binnen een hoogpresterende organisatie.

Hierbij worden de interne medewerkers de ambassadeurs van de organisatie en brengen tijdens informele gesprekken de organisatie op een positieve manier naar buiten. Tijdens formele events nemen de leidinggevenden deze rol op en treden ook naar buiten via vakbladen, e.d



DE 5 SUCCESFACTOREN



KWALITEIT VAN
MANAGEMENT



CONTINUE VERBETERING
& VERNIEUWING



LANGETERMIJN
GERICHTHEID



KWALITEIT VAN
MEDEWERKERS



OPENHEID &
ACTIEGERICHTHEID

Onthaalcoach

Vanuit de HR-dienst willen we inzetten op een warm en sterk onthaal van nieuwe medewerkers. Zorgband Leie en Schelde maakte werk van een onthaalbeleid, waarbij het begeleiden van nieuwe starters uiteraard niet mag ontbreken.

We gingen op zoek naar geëngageerde personeelsleden die nieuwe medewerkers bij de opstart onder hun vleugels willen nemen. Er zijn meerdere opleidingen voorzien, waarbij basistechnieken, tips and tricks, etc. werden meegegeven om deze rol op een goede wijze op te nemen. Deze medewerkers krijgen dan ook de bijkomende titel van 'onthaalcoach' toegekend.

We hopen dat nieuwe medewerkers zich snel thuis voelen dankzij ons team aan onthaalcoaches!

"HR onze kernopdracht :
verbinden van de medewerker
met de organisatie"

Zorgband Academy

Kwaliteitsvolle zorg aanbieden aan onze bewoners, patiënten en gebruikers is één van onze voornaamste ambities. Dit kan niet zonder een vinger aan de pols te houden rond nieuwe ontwikkelingen in de zorg, de noden op de werkvloer of de zin tot ontwikkeling van de medewerker.

Vorig jaar verzamelden we heel wat feedback rond de wensen van de medewerkers en hun leidinggevend. Het resulteerde in een divers vormingsaanbod voor 2022. Dit werd gebundeld in een heuse brochure. Een trendy naam voor onze vormingsdienst kon niet ontbreken en zo werd de Zorgband Academy geboren.

We kijken uit naar een inspirerend jaar vol interessante leermomenten. Nieuwe competenties verwerven, de skills verfijnen : dé manier om een job boeiend te houden en te werken aan een aantrekkelijke en inspirerende werkomgeving.



IFIC loonhuis

Nog voor de zomervakantie viel de eerste uitnodiging in de mailbox die de uitrol van IFIC in 2022 concreet zou maken. Op 4 juni verdiepten we ons in een eerste informatiesessie als voorbereiding op de verdere implementatie. Een eerste oplijsting van de verschillende functietitels in onze organisatie werd al in de zomermaanden uitgevoerd.

We stonden in de startblokken maar het echte startschot kwam er pas met de protocolakkoorden van 24 november 2021. Met deze akkoorden werd het te volgen pad uitgestippeld. Meteen werd een begeleidingscommissie samengesteld, alle betrokken medewerkers werden ingelicht over de uitrol van IFIC en we bereidden ons voor om in ieder woonzorgcentrum een uitgebreide uiteenzetting te geven. Net voor de kerstperiode vond een eerste bijeenkomst van de begeleidingscommissie plaats. De bestaande functies voor de medewerkers in de woonzorgcentra en dagverzorgingscentra werden een eerste maal overlopen en gekoppeld aan de IFIC functieprofielen. Een aantal hybride functies werd opgemaakt en voorgesteld in de commissie.

De voltooiing van de invoering van het IFIC loonhuis volgt in 2022. Ook voor de dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg volgen we de richtlijnen om de voorafnames door te voeren. Het betekent dat voor deze medewerkers een loonbarema gelijklopend aan de IFIC schaal wordt ingevoerd, zonder het proces van de functietoewijzing.

Een vlotte voltooiing in 2022 van de invoering van het nieuwe loonhuis komt er hopelijk dankzij de sterkte en degelijke voorbereiding in 2021.



Functiewijzer



Open hiring

Zorgband Leie en Schelde zet in op innoverende projecten, waaronder het voeren van een dynamisch en aantrekkelijk personeelsbeleid. Vanaf 1 oktober 2021 werd een nieuwe rekruteringsvorm opgestart voor o.a. onze vacature van poetshulp in de dienstenchequeonderneming, namelijk aanwerven via Open Hiring. We laten ons hierin begeleiden door de experts van Divergent - UGent.

Via deze wervingsmethodiek stappen we af van de klassieke rekruteringsflow, maar zetten we onze deuren open voor alle geïnteresseerden. We trachten kandidaten over de streep te trekken door een duidelijk beeld te schetsen van de job en hen te enthousiasmeren door langs te komen voor een eerste kennismaking! Zij kunnen op een laagdrempelige wijze solliciteren, waarbij een CV of sollicitatiegesprek niet noodzakelijk zijn. Wij beoordelen geen kandidaten, maar zij scoren ons. Iedereen kan opstarten na inschrijving op onze lokale aanmeldpunten en wordt on-the-job geëvalueerd.

Ondertussen hebben we al enkele inschrijvingen mogen ontvangen en hebben we enkele nieuwe talenten opgestart. We hopen dat onze open-deur-visie meerdere mensen overtuigt om deel uit te maken van onze organisatie en deze innovatieve manier een frisse wind doet waaien op de arbeidsmarkt. Het pilootproject werd alvast positief geëvalueerd en wordt verder uitgerold naar andere functies binnen de Zorgband Leie en Schelde.



Start mobiele equipe

3 januari 2021 was de start van de eerste verpleegkundige in de mobiele equipe. De maand nadien mochten we 2 bijkomende verpleegkundigen verwelkomen. Vanaf dan reden de grijze Zorgbandwagentjes geregeld van Nazareth naar Laarne over Merelbeke en Destelbergen.

Vanaf juli had één van de verpleegkundigen haar vaste stek gevonden in het woonzorgcentrum Berkenhof. Zij maakt sedertdien deel uit van de vaste equipe verpleegkundigen.

Ondertussen wordt de inzet van de medewerkers in de verschillende woonzorgcentra erg geapprecieerd.

Een uitbreiding van het toen 2 koppige team was meer dan wenselijk. In november mochten we een eerste zorgkundige verwelkomen. Naar het einde van 2021 kregen we vooruitzicht op de aanwerving van nog eens 2 zorgkundigen. Begin 2022 gaan zij effectief van start. De mobiele equipe wordt op die manier uitgebreid tot 5 medewerkers : 2 verpleegkundigen en 3 zorgkundigen.

In 2021 verleende de mobiele equipe 396 dagen effectieve hulp in de verschillende woonzorgcentra



Preventie en welzijn

Werkgeluk

In 2021 werd n.a.v. de week van het werkgeluk een nominatiewedstrijd opgenomen tot verkiezing van de medewerker van het jaar. Op elke vestiging kozen we die collega die het werkgeluk uitstraalt. Deze zes ambassadeurs van Zorgband Leie & Schelde vertegenwoordigen ons een jaar lang en worden het gezicht op interne en externe communicatie. Ze worden mee opgenomen in de werkgroep 'welzijn op het werk' om hun enthousiasme mee uit te dragen naar alle collega's.



Bedankt:

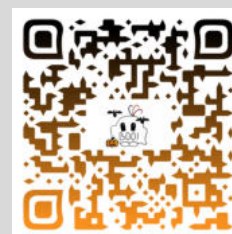
- Andy Simoens
- Sofia Picha
- Dina Devriendt
- Melissa Fauconnier
- Vicky Desloovere
- Aline Mutima



Teambuilding

In 2021 kon de eerste echte teambuilding doorgaan. In 2020 durfde niemand te denken aan dergelijke activiteiten, maar op 22 oktober 2021 konden we elkaar eindelijk eens buiten de werksfeer ontmoeten. Niet zomaar een officieuze babbel, maar op een heuse halloweenwandeling. Samen met partners en kinderen werd er gegriezeld in de voormalige afdeling Dries te Lemberge, die voor de gelegenheid omgetoverd werd tot spookhuis.

Een werkgroepje bokste de tocht in elkaar en verzorgde de organisatie en versiering. Voor de randanimatie werd beroep gedaan op acteurs die griezelverhalen vertelden langs de route en menig wandelaar deed schrikken. Op verschillende plaatsen konden we proeven van heksensoep en sprookjestaarten. Na de tocht van ongeveer 4 kilometer werden de wandelaars aan het Zorgcentrum Lemberge opgewacht door een foodtruck voor een heerlijke hap. Een herinnering die veel deelnemers naar meer doet verlangen.



Nieuwjaarsattentie

Ons tweede werkjaar kon helaas niet beginnen met een uitgebreid feest. Dat wordt nog even uitgesteld. Toch wisten we alle medewerkers in volle coronapijk te bedanken voor hun vaak eindeloze inzet met een mooie box gevuld met heerlijke lokale producten. Fruitsap van Verhofstede, een Gentse Strop, Tierenteyn mosterd, hazelnotenpasta en veel meer. Stuk voor stuk lekker van bij ons.

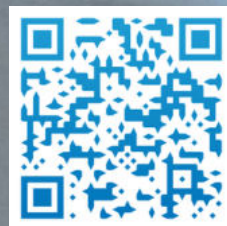
City Night Run

In 2021 stelde Zorgband Leie & Schelde zijn deuren open voor het Merelbeeks loopevent van het jaar. De City Night Run ging in 2021 door op 10 september. Doorheen heel Merelbeke stonden verschillende bedrijven en openbare gebouwen open om als deel van het parcours te dienen. Zo ook onze nieuwste gebouwen WZC het Berkenhof en LDC de Merelaar. Wie langs beide vestigingen liep, kon zich tegoed doen aan een energetisch drankje en kreeg een wristslap om zijn pols gezwierd. Opzweepende muziek en enthousiaste medewerkers deden de rest. Zorgband stimuleerde de collega's om deel te nemen door het inschrijvingsgeld te betalen en voorzag fluohesjes.

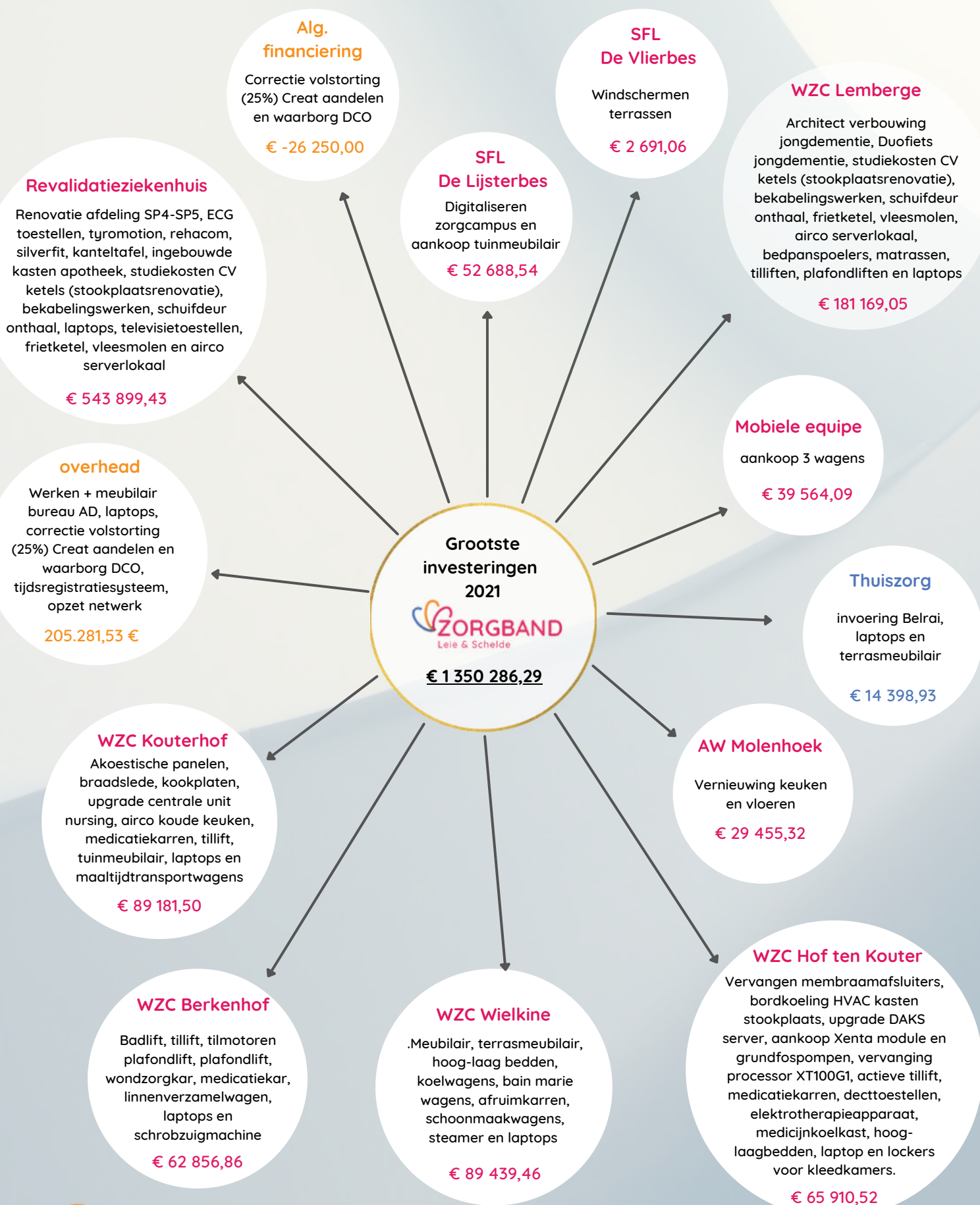
De run kon op veel meestand rekenen en werd als een geslaagde editie gezien. Ook wij kijken uit naar de volgende editie.



Een toast
op de **ZORG!!!**

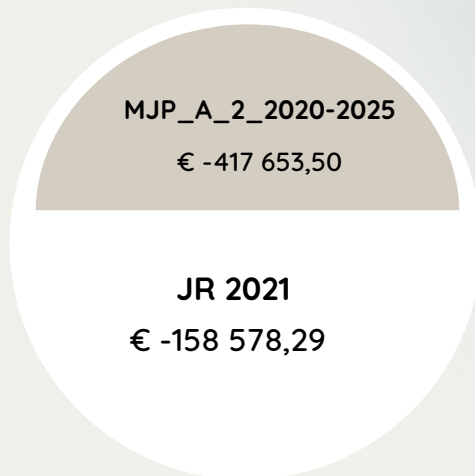


De grootste investeringen in 2021

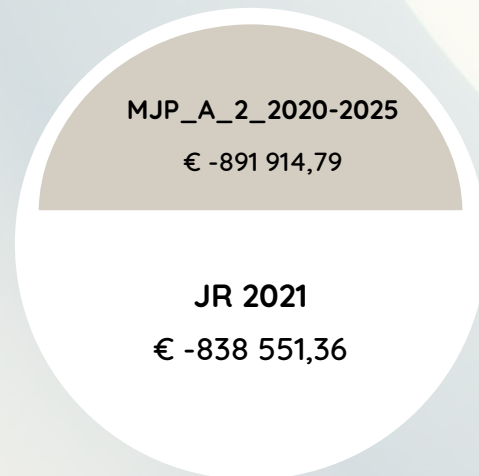


Resultaat deelgenoten

Laarne



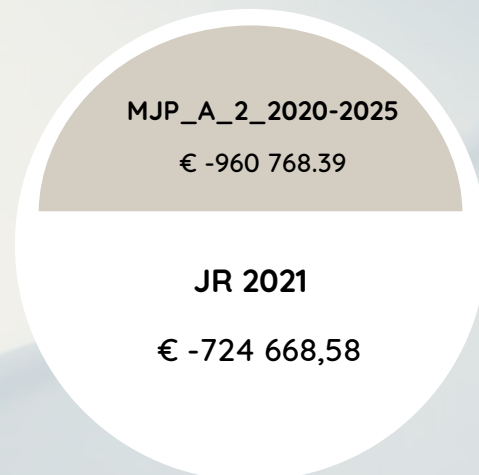
Destelbergen



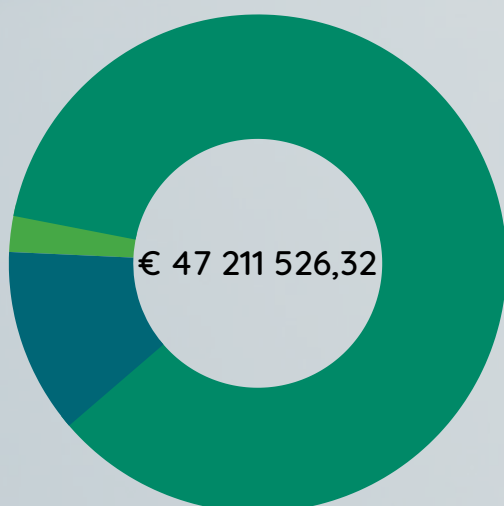
Merelbeke



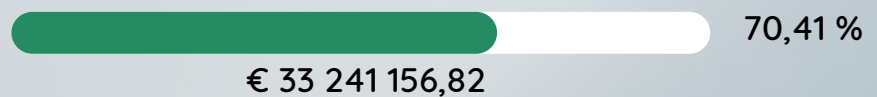
Nazareth



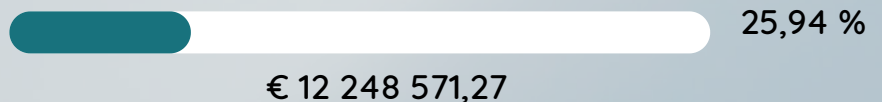
Inkomsten



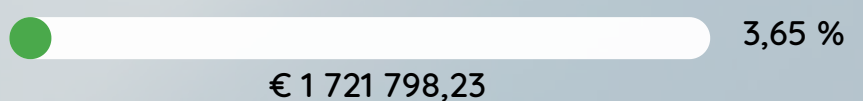
Facturatie cliënten & bewoners



Vlaamse & federale subsidies



Bijdrage deelgenoten



Facility

In januari 2021 werd de facilitaire dienst bij de Zorgband Leie en Schelde opgericht. Deze dienst staat onder andere in voor het onderhoud en beheer van de gebouwen, toestellen en installaties, medewerking aan het aankoop - en preventiebeleid en de coördinatie van de verschillende technische diensten.

Het uniformiseren van de processen, systemen en organisatiemodellen liggen op de plank en worden systematisch aangepakt. Een bijkomende grote uitdaging betreft 'de hervorming van de technische diensten'. Om tot één overkoepelend organisatiebreed permanentiesysteem te komen vindt een wekelijkse uitwisseling plaats en wordt de technische kennis zoveel mogelijk gedeeld.

Bijkomend werd er achter de schermen naarstig samengewerkt met de IT aan de opbouw van een centraal digitaal platform voor een uniforme behandeling van alle interventieaanvragen.

Anderzijds werden de aandachtspunten van alle sites grondig in kaart gebracht. Door middel van een grondige, transparante planning en duidelijke communicatie trachten de collega's van de Technische Dienst deze dagdagelijks op een gestructureerde manier aan te pakken en weg te werken.

De hervorming van de technische dienst is een uitdaging die in samenspraak met de medewerkers tot een efficiënte workflow zal leiden.

"Alleen ga je sneller, samen kom je verder"



Projecten Facility

Energiebesparende maatregelen in samenwerking met het Vlaams Energie Bedrijf (VEB).

- Relighting dossier WZC Hof Ten Kouter te Laarne
- Volledige stookplaatsrenovatie Zorgcentrum Lemberge
- Zonnepanelen installatie WZC Hof ten Kouter te Laarne
- Opstart studie koeling voor onze campussen te Destelbergen, Laarne en Lemberge
- Start opfriswerken van de assistentiewoningen te Merelbeke

Vooruitblik naar 2022 : wat ligt er op de plank?

We nemen de resultaten van de tevredenheidsenquête in de WZC mee om onze kwaliteitsplanning verder uit te zetten.

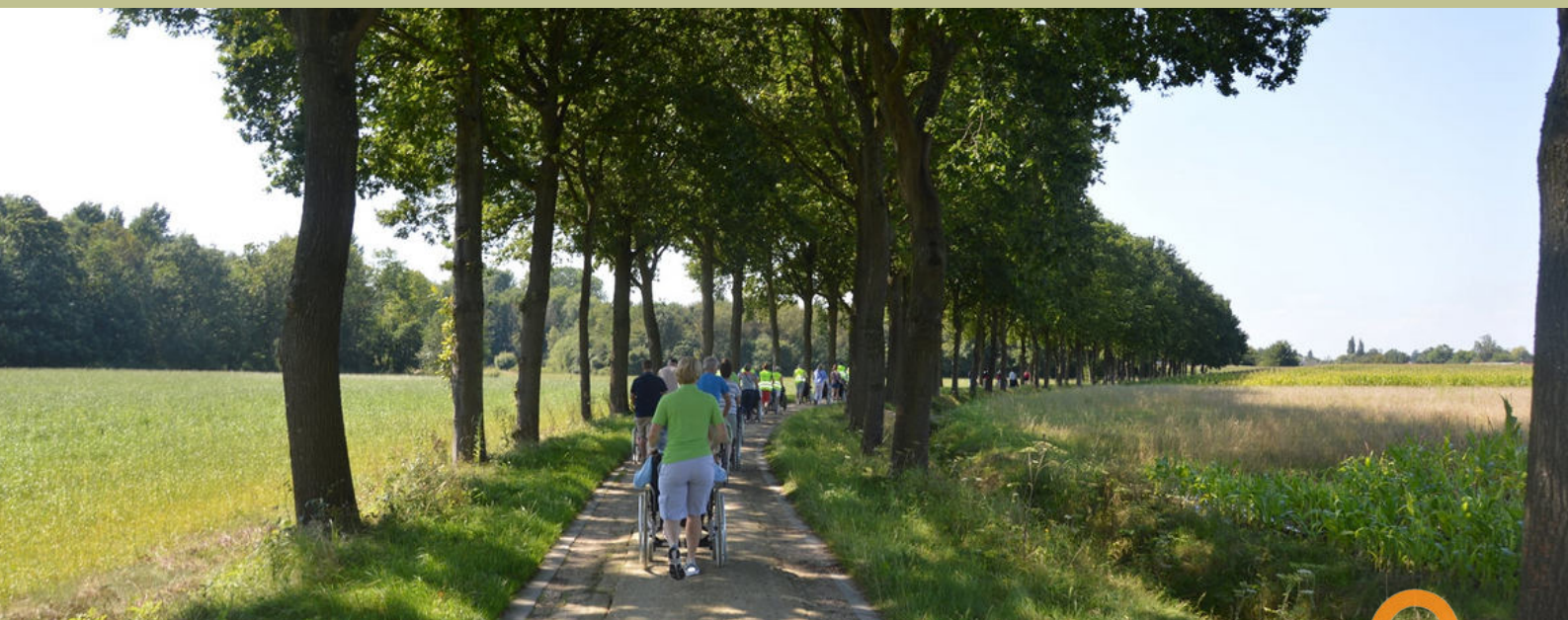
De resultaten rond het activiteitenaanbod worden meegenomen als verbeterpunt in de komende jaren. Zoeken naar de wensen maar ook de inbreng van de bewoners in de dagelijkse invulling van de dag is wenselijk.

Een aanzet kan zijn om woonzorgcentra en hun afdelingen als buurten te aanzien waarin relevante rollen worden opgenomen door wie zich daartoe geroepen voelt. Een exploratie van de talenten die in ieder huis aanwezig zijn is een eerste stap.

Inspraak maakt een onlosmakelijk deel daarvan uit. De opwaardering van de gebruikersraad als middel om te weten te komen wat onder de bewoners leeft en het gebruik van de Zorgbandsprokkels als laagdrempelig communicatiekanaal wordt daarbij aangegrepen.

Ook volgende items komen in 2022 aan bod als kwaliteitsverbeterende projecten.

- Vervolg sociaal-ruimtelijk onderzoek i.f.v. de reconversie van de zorgsite Lemberge.
- Bevorderen huiselijkheid accommodatie Lemberge
- Uitbreidingsnieuwbouw voor personen met jongdementie
- Renovatie afdeling Dries tot ambulante revalidatie
- ILVO project malnutritie en voedselverspilling
- Project TUBBE in samenwerking met de Koning BoudewijnStichting.
- Scan palliatieve zorg in de woonzorgcentra.
- Vorming Pentaplus voor zorgkundigen
- Tevredenheidsmetingen thuiszorgdiensten.
- Projecten buurtgerichte zorg, doelgerichte zorg in de thuiszorg.
- Project hybride gezinszorg
- Eénvormig zorgdossier voor de verschillende woonzorgcentra, met ook een aanzet naar de implementaties van BelRai in 2023.
- De (diepvries)maaltijden die via de dienst maaltijdenbedeling aan huis meegegeven worden om het weekend te overbruggen.



Zorgband Leie en Schelde
Salisburylaan 100
9820 Merelbeke

09/272 20 00
info@zorgband.be

www.zorgband.be

